



DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITA'

La nostra Azienda nasce dalla passione di tutti i suoi membri per le attività in fuoristrada, professionali o da diporto, e per quel mondo di accessori che possono rendere questa esperienza confortevole e sicura.

Questa passione, insieme alla capacità imprenditoriale della proprietà ed all'operosità di tutti, ci ha consentito di migliorare costantemente le nostre prestazioni garantendo alla clientela la massima soddisfazione dei propri bisogni e di entrare in nuovi mercati come quello industriale e della difesa.

Per questo motivo i nostri valori fondanti sono:

- Massima attenzione alla qualità dei prodotti che proponiamo in vendita;
- Costante attenzione nel fornire assistenza e consulenza tecnica nella scelta degli accessori più idonei all'utilizzo che il consumatore si propone di fare;
- Propensione continua al miglioramento delle nostre performance;
- Rispetto delle regole, perché norme e leggi esistono per garantire tutti e non sono contro nessuno.

Obiettivi strategici della nostra Organizzazione sono quindi i seguenti:

- Consolidare la posizione aziendale su tutto il territorio nazionale e rimanere un punto di riferimento per gli appassionati di off-road e per i relativi operatori professionali.
- Sviluppare le attività in campo industriale e della difesa, consolidando i rapporti con i grandi player nazionali e internazionali.
- Istituire e mantenere un sistema di raccolta e di analisi dei dati relativi alle performance aziendali ed alla soddisfazione dei Clienti, pubblici e privati, tale da consentire alla Direzione di intraprendere efficaci iniziative di miglioramento.
- Garantire costantemente un adeguato grado di aggiornamento professionale del personale al fine di mantenerlo sempre in grado di soddisfare le necessità dei Clienti.
- Attuare ogni tipo di misura preventiva per garantire la salubrità dei luoghi di lavoro sia ai dipendenti che ai clienti che frequentano la nostra sede.

Modena lì, 10/02/2022

L'Amministratore unico
Alessandro Arada

4 Technique S.r.l. Modena	Cod. Doc. -----	Revisione 02	Pagina 1 di 1
------------------------------	--------------------	-----------------	---------------